



PEARL® LIMITED LIFETIME WARRANTY

Garantie à Vie Limitée de Pearl®

PEARL® offers a Limited Lifetime Warranty for its stainless steel sinks, ceramic sinks, NuGranite™ sinks, and faucets.

This warranty exclusively covers manufacturing defects in material and workmanship of PEARL® sink and faucet products (the "Product") during normal residential use for as long as the original purchaser owns his or her home. Finish reduction, scratches, staining or acid/alkaline etching over time due to normal usage, cleaning practices, or atmospheric conditions, are not manufacturing defects and are not applicable to this warranty. PEARL® will not be responsible for any incidental or consequential costs associated with removal or installation of the sink, the faucet, or its accessories.

Exclusive warranty coverage starts from the invoice date of the Products. Any returned materials must be accompanied by a return requisition form and return requisition identification number from the PEARL® RMA requisition department.

Proof of purchase may be required in order to be valid for warranty benefits. (Commercial applications are not applicable to any warranty below).

Limited Lifetime Warranty for Stainless Steel & Fireclay Ceramic Sinks

PEARL® provides a limited lifetime warranty on all stainless steel and ceramic sinks as long as the original purchaser owns the home in which the PEARL® Product was originally installed.

Limited Lifetime Warranty for NuGranite™ Sinks

PEARL® provides a limited lifetime warranty on all NuGranite™ sinks as long as the original purchaser owns the home in which the PEARL® Product was originally installed.

One-Year Limited Warranty for Faucets

PEARL® warrants all faucets for (1) year from the date of purchase, as long as the original purchaser owns the home in which the PEARL® Product was originally installed.

Faucet Cartridge Lifetime Coverage

PEARL® will provide a lifetime supply of replacement cartridges for its faucets.*

Exclusive Remedy

In the event of any defect in the Product that breaches the foregoing warranties, PEARL®, at its option, will repair or replace the defective part of the Product. PEARL® is to be notified with a description of the problem to claim the defective product. In order to notify PEARL® and receive assistance or service under this warranty, the original purchaser may: (1) call 1-604-214-4477 for a consumer service representative who can assist you, or (2) write the consumer service department c/o PEARL® Inc., 1231 Burdette Street, Unit 120, Richmond BC, V6X 2A5, and include a description of the problem, model number, location of purchase, your name, address, phone number and approximate date of purchase, or (3) email PEARL® customer service department by going to www.PearlSinks.com, or (4) notifying the location or distributor from which the Product was purchased. You may be required to return the Product to PEARL® for inspection and proof of purchase may be required.

Limitations and Exclusions

PEARL® WILL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES OR LOSSES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL AND/OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ASSERTED, INCLUDING ANY CLAIM OR BREACH OF WARRANTY HEREUNDER OR ANY OTHER CAUSE, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT (including negligence and strict liability).

All of the above warranties do not cover damages resulting from improper maintenance, repair, cleaning or installation, misuse, abuse, alterations, accidents, natural deposits, natural oxidation, erosion, or force majeure. Damage to the product caused by accident, misuse or abuse is not covered by this warranty. Failure to comply with cleaning instructions may void this PEARL® warranty. PEARL® reserves the right to discontinue or modify any product at any time. All sinks and faucets should be installed by qualified plumbing professionals. PEARL® is not responsible for any issues that arise due to inadequate plumbing.

If you require assistance with installation or malfunction, please contact PEARL® Consumer Service at www.pearlsinks.com or 1-604-214-4477.

*Labour, shipping and handling not included

PEARL® offre une garantie à vie limitée pour les éviers en acier inoxydable, les éviers en céramique, et les robinets.

Cette garantie couvre les défauts de fabrication de matériaux et de fabrication des éviers, des lavabos et de la robinetterie PEARL® (le « produit ») au cours d'une utilisation domestique normale, sous réserve que l'acheteur original soit le propriétaire de son domicile. Une finition s'amenuisant, des rayures, des taches ou des marques dues à des dépôts acides/alcalins peuvent apparaître au fil du temps en raison de conditions normales d'utilisation, de la méthode de nettoyage ou des conditions atmosphériques. Celles-ci ne sont pas des défauts de fabrication et ne sont pas couverts par cette garantie. PEARL® ne couvre pas les coûts associés à la réinstallation de l'évier, le robinet ou ses accessoires.

La garantie entre en vigueur à compter de la date de facturation des produits. Tout matériel retourné doit être accompagné d'un formulaire de demande de retour et du numéro d'autorisation de retour d'article (RMA) du service de PEARL®.

Une preuve d'achat peut être requise afin d'être admissible aux avantages de la garantie. (Les garanties ci-dessous ne concernent pas les applications commerciales).

Garantie à vie limitée pour les éviers et les lavabos en acier inoxydable et en céramique réfractaire.

PEARL® fournit une garantie à vie limitée pour tous ses éviers et lavabos en acier inoxydable et en céramique, à condition que l'acheteur original soit le propriétaire du logement où le produit PEARL® a été initialement installé.

Garantie à vie limitée pour les éviers NuGranite™

PEARL® fournit une garantie à vie limitée pour tous ses éviers NuGranite™, à condition que l'acheteur original soit le propriétaire du logement où le produit PEARL® a été initialement installé.

Garantie limitée d'un an pour la robinetterie.

PEARL® garantit la robinetterie pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'achat, à condition que l'acheteur original soit le propriétaire du logement où le produit PEARL® a été initialement installé.

Garantie à vie des cartouches de robinet

PEARL® fournira un approvisionnement permanent de cartouches de rechange pour ses robinets.*

Recours Exclusif

En cas de défaut dans le produit qui ne respecterait pas les garanties précédentes, PEARL®, à sa discrétion, va réparer ou remplacer la pièce défectueuse du produit. Pour avoir recours à la garantie, PEARL® doit recevoir un avis décrivant le problème du produit défectueux. Afin d'aviser PEARL® SINKS® et de recevoir de l'aide ou un service en vertu de cette garantie, l'acheteur d'origine peut : (1) Composer le 1.604.214.4477 pour discuter avec un représentant du service à la clientèle qui pourra vous aider, ou (2) écrire au Service à la clientèle à l'attention de PEARL® Inc., 1231 Burdette Street, Unit 120, Richmond, Colombie-Britannique, V6V 2Z2, et inclure une description du problème, le numéro de modèle, l'emplacement de votre achat, votre nom, adresse, numéro de téléphone et date approximative d'achat, ou (3) faire parvenir un courriel au service à la clientèle de PEARL® en allant à www.pearlsinks.com, ou (4) aviser l'emplacement ou le distributeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Il vous sera peut-être nécessaire de retourner le produit à PEARL® pour l'inspection et une preuve d'achat peut être requise.

Limites et Exclusions

PEARL® NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUS AUTRES DOMMAGES OU PERTES, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ À, AUX INCIDENTS ET/OU DOMMAGES INDIRECTS, INDÉPENDamment DE LA THÉORIE LÉGALE INVOQUÉE, Y COMPRIS TOUTE RÉCLAMATION OU VIOLATION DE GARANTIE CI-APRÈS OU DE TOUTE AUTRE CAUSE, QUE CE SOIT À LA SUITE D'UNE OBLIGATION CONTRACTUELLE OU DÉLICTELLE (y compris la négligence et la responsabilité stricte).

PEARL® a le droit d'interrompre la production ou de modifier tout produit sans préavis. Les garanties ci-dessus ne couvrent pas les dommages résultant d'un mauvais entretien, de la réparation, du nettoyage ou d'une installation, une mauvaise utilisation, des abus, des altérations, des accidents, des dépôts ou de l'oxydation naturelle et de l'érosion, ou des cas fortuits ou de force majeure. La détérioration du produit causée par un accident, une mauvaise utilisation ou un abus n'est pas couverte par cette garantie. L'incapacité de se conformer aux directives de nettoyage du produit peut annuler cette garantie de PEARL®.

Si des défaillances se produisent ou si de l'aide est nécessaire pour l'installation, veuillez communiquer avec le Service aux consommateurs de PEARL® à www.pearlsinks.com ou composez le 1 604 214-4477.

* Frais de main-d'oeuvre, d'expédition et de manutention non inclus



PEARL® CARE INSTRUCTIONS

Instructions D'entretien Pearl®

General Sink Cleaning Instructions

PEARL® stainless steel sinks, NuGranite™ sinks, and ceramic sinks were manufactured with our customers in mind. We strongly recommend reading through the following to understand the causes of stains and scratches and how to maintain the look and shine of your sinks.

1. Clean sink regularly with a mild detergent solution and/or clean water applied with a soft cloth or sponge and rub gently. By cleaning on a regular basis, milder cleaning options are available, which will also prolong the life of your sink.
2. Rinse and wipe the sink dry after every use to prevent water spotting and mineral deposits in severe hard water conditions.
3. Deep clean once a week with a recommended cleanser and a soft cloth or sponge.

Stainless Steel Stain Removal

Most stains and deposits can be removed with dishwashing detergent and hot water followed by a clean water rinse. It is important to dry the sink after each use with a soft cloth to prevent buildup of mineral deposits. For more stubborn marks and stains please see below:

Option 1: Apply diluted bleach or form a paste with a non-abrasive cleaner and water and apply the mixture to the stain. Allow bleach or paste to sit for 15 ~ 20 minutes, then rinse clean and dry with a clean cloth. If using a light-duty scouring pad, make sure the pad you use will not damage the sink's surface.

Option 2: Soak a cloth or paper towel in white vinegar and lay it across mineral scales or stains for 30 minutes. Remove the towel and rinse the sink, and dry afterward.

If a stain becomes too deeply ingrained, please use our recommended non-abrasive cleaner "Barkeeper's Friend". It can be purchased at all PEARL® distributors.

Care Instructions for Fireclay Ceramic Sinks

PEARL® fireclay ceramic is finished with an invulnerable glaze and treated at 2,200°C. While it is durable and hard, the glaze is brittle and may chip if damaged. PEARL® fireclay ceramic sinks can be cleaned with abrasive cleaners or acidic/alkaline cleaners without being damaged.

Care Instructions for NuGranite™ Sinks

PEARL® takes pride in manufacturing our sinks to the highest possible standards. The NuGranite™ collection of granite sinks are made from a cutting edge hybrid polymer material that consists of fine granite granules and velvet acrylic resins.

NuGranite™ sinks are made differently from stainless steel and ceramic sinks. In terms of materials, it is made from extremely hard wearing material, which means that any metal pots, pans, or cutlery dragged across the surface will leave marks on the surface. These marks are actually microscopic metal deposits transferred from the metal objects. This can be removed easily by scrubbing them away with an abrasive pad and kitchen sink cleaner.

In the event of an impact, the hardness of the NuGranite™ sinks may be damaged as well. Accessories such as stainless steel grids, which is included with all our NuGranite™ sinks, and a selection of other sink models can be used to avoid direct contact with sink surfaces.

Wash NuGranite™ granite composite sinks with warm, soapy water and clean with a soft nylon brush. Dry the sink with a clean cloth. Keeping the sink dry reduces the chance of mineral scale build-up. NuGranite™ can withstand temperatures up to 250°C. However, some pots can reach much higher temperatures. Contact with extremely hot pots and pans should be kept to a minimum.

General Caution

It is important to avoid leaving bleach or any bleach containing cleaning agents on the sink surface for prolonged lengths of time. Bleach left on the surface for periods longer than 30 minutes will affect the appearance of the sink. Customers should also be aware that most cleaning agents, including domestic dishwasher detergents, include some amounts of bleach in their solution. If bleach is necessary, i.e. to clean the overflow or waste outlet, squirt directly into the hole and leave on for only two to three minutes before rinsing thoroughly with water.

Avoid dropping pots, pans, porcelain or any sharp objects into the sink, as these may cause chips or damages to the surface. Porcelain cups and dishes have a surprisingly abrasive base, and will scratch the sink surface.

Finally, do not leave any objects on the surface of the sink. Metal scouring pads or wire wools may leave metal residues which leads to staining. Rubber dish mats and wet sponges may trap water on the surface which can lead to mineral buildups and staining the sink surface.

Do not use abrasive cleaners such as Comet®, Ajax®, SOS®, Brillo® or similar products. These products will penetrate and harm the sink's surface
Do not use scouring pads or steel wool on the sink. These products will scratch the sink surface.
Do not use baking soda as it is still a mildly abrasive product and can scratch the sink surface.
Do not use ammonia, other alkali cleaner, or drain cleaners.
Do not mix ammonia and bleach together as that combination creates a lethal toxic gas.

Instructions générales pour le nettoyage des éviers/lavabos

Les éviers en acier inoxydable, NuGranite™ et les lavabos en céramique PEARL® ont été fabriqués avec nos clients à l'esprit. Nous recommandons vivement à nos clients de lire ce qui suit, afin de comprendre les causes de l'apparition de taches et de rayures sur les éviers ainsi que la manière d'en conserver l'apparence et l'éclat.

1. Procédez régulièrement au nettoyage avec un détergent doux et/ou de l'eau propre appliquée à l'aide d'un chiffon ou d'une éponge en frottant délicatement. En le nettoyant sur une base régulière, il sera possible d'en prolonger la durée de vie.
2. Rincez et séchez l'évier après chaque utilisation pour éviter l'apparition de taches d'eau et de dépôts de minéraux lorsque l'eau est calcaire.
3. Effectuez un nettoyage en profondeur une fois par semaine avec un nettoyant recommandé et un chiffon doux ou une éponge plutôt que de nettoyer moins fréquemment et de manière plus agressive.

Détachage Sur De L'Acier Inoxydable

La plupart des dépôts peuvent être retirés avec un détergent pour vaisselle et de l'eau chaude puis en rinçant à l'eau. Il est important to dry the sink after each use with a soft cloth to prevent buildup of mineral deposits. For more stubborn marks and stains please see below:

Option 1: Utilisez de l'eau de Javel ou formez une pâte avec un produit de nettoyage non abrasif et de l'eau pour appliquer le mélange sur la tache. Attendez de 15 à 20 minutes, puis rincez la zone et séchez-la avec un chiffon propre.

Option 2: Trempez un chiffon ou une serviette en papier dans du vinaigre blanc et effectuez une application sur les accumulations de minéraux ou les taches pendant 30 minutes. Retirez le chiffon ou la serviette et rincez l'évier en le séchant ensuite.

Si une tache devient trop profondément incrustée, veuillez utiliser notre produit nettoyant non abrasif recommandé « Barkeeper's Friend ». Il peut être acheté auprès de tous les distributeurs PEARL®.

Instructions d'Entretien Pour Les Lavabos En Céramique Réfractaire

La céramique réfractaire des lavabos PEARL® présente une finition constituée d'un émail ultrarésistant qui est porté à 2 200 °C. Bien que l'émail est durable et résistant, il est néanmoins fragile et peut s'égrèner en cas d'endommagement. Les lavabos en céramique réfractaire PEARL® peuvent être nettoyés avec des produits nettoyants abrasifs ou acides/alkalins sans être endommagés.

Entretien Et Nettoyage Des Éviers NuGranite™

PEARL® est fière de fabriquer des éviers selon les normes les plus rigoureuses. La collection NuGranite™ de Pearl Sink se compose d'éviers en granit fabriqués dans un matériau polymère à la pointe du progrès incorporant de fins granules de granit et des résines acryliques d'aspect velouté. Les éviers en NuGranite™ sont fabriqués différemment que ceux en acier inoxydable et en céramique. Le matériau utilisé est extrêmement résistant, ce qui signifie qu'un faitout, une casserole ou des couverts en métal frottant la surface y laisseront des traces. Ces traces sont en fait des dépôts métalliques transférés à partir d'objets en métal. Elles peuvent être facilement supprimées en les frottant avec un tampon abrasif et un nettoyant pour évier. Nettoyez les éviers NuGranite™ en granit composite à l'eau chaude et savonneuse en utilisant une brosse souple en nylon. Séchez l'évier avec un chiffon propre. Le fait de sécher l'évier réduit le risque d'entartrage. Les éviers NuGranite™ peuvent résister à des températures jusqu'à 250 °C. Toutefois, certains récipients peuvent atteindre des températures beaucoup plus élevées. Il faut réduire au minimum les contacts avec des casseroles et des poêles très chaudes.

Avertissement Général

Il est important d'éviter de laisser un produit chloré ou tout agent de nettoyage contenant des composés chlorés sur la surface de l'évier pendant de longues périodes. Un produit chloré de type eau de Javel laissé sur la surface pendant plus de 30 minutes affectera l'apparence de l'évier. Les clients doivent également être conscients que la plupart des produits de nettoyage, y compris les détergents pour la vaisselle contiennent tous une certaine quantité de produits chlorés dans leur formule. Si un produit chloré est nécessaire, par exemple pour nettoyer le déversoir ou le trou d'écoulement de l'eau usée, appliquez-le directement dans l'orifice et attendez deux à trois minutes avant de rincer soigneusement avec de l'eau.

Évitez de laisser tomber des poêles, des casseroles ou des objets tranchants dans l'évier, car cela peut endommager sa surface. Les tasses et les plats en porcelaine présentent une base étonnamment abrasive qui peut rayer la surface de l'évier. Enfin, ne laissez pas d'objets sur la surface de l'évier. Un tampon en métal ou de la laine d'acier peuvent laisser des résidus métalliques qui entraîneront une décoloration. Les tapis d'évier en caoutchouc et les éponges humides peuvent prendre au piège de l'eau sur la surface, ce qui peut conduire à une accumulation de minéraux et à une décoloration de l'évier.

N'utilisez pas de produits abrasifs tels que Comet®, Ajax®, SOS®, Brillo® ou des produits similaires. Ces produits rayeront la surface de l'évier.
N'utilisez pas de tampons à récureur ou de laine d'acier sur l'évier. Ces produits rayeront la surface de l'évier.
N'utilisez pas de bicarbonate de soude, car c'est un produit légèrement abrasif qui peut rayer la surface de l'évier.
N'utilisez pas d'ammoniaque, de nettoyants alcalins ou de déboucheurs.
Ne mélangez pas de l'ammoniaque et de l'eau de Javel, car cette combinaison libère des gaz toxiques mortels.

PEARL® | 1231 Burdette Street, Unit 120, Richmond, BC, Canada V6V 2Z2 Tel: 604.242.1601 Fax: 604.247.0886

The customer agrees to indemnify and hold PEARL® and their officers, agents, distributors and employees harmless from any liability, loss or damage the customer they may suffer as a result of claims, demands, costs or judgments against them arising out of the installation or use of the product. Copyright 2017© All Rights Reserved. PEARL®

Le client accepte d'indemniser et de dégager de toute responsabilité PEARL® et ses dirigeants, agents, distributeurs et employés s'agissant de tout recours en responsabilité, perte ou dommage liés à une réclamation, un recours, des frais ou une sentence dans le cadre de l'installation ou de l'utilisation du produit. Copyright 2017© Tous Droits Réservés. PEARL®

Rev: 11-17